



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION – Politique et objectifs

DIR 009

V1

Date de création Décembre 2022

Date d'application 24/12/2022

DEVELOPPEMENT, PERENNITE, IMPARTIALITE et INDEPENDANCE

Caractérisent la finalité pour IPSO FACTO ; son atteinte dépend d'enjeux que nous avons déterminés, documentés et revoyons lors de notre revue de direction annuelle, comme nous le faisons également pour notre politique qualité et nos objectifs.

C'est ainsi que, dans un souci d'efficacité du système de management de la qualité, j'engage une démarche d'amélioration continue, afin de répondre pleinement aux attentes des clients et des parties intéressées et ainsi garantir le meilleur service pour mes prestations.

L'avenir du cabinet passe par la maîtrise de nos risques, mais également par la mise à profit des opportunités : cette démarche intègre donc ces axes.

Dans ce cadre notre politique qualité est de :

« Satisfaire et de fidéliser tous nos clients actuels et futurs »

Cette politique sous-tend le respect des exigences des clients qui incluent de fait les exigences légales et réglementaires, particulièrement fortes et en évolution dans les activités d'IPSO FACTO.

L'application rigoureuse de toutes les dispositions mises en place s'impose.

J'assume personnellement la responsabilité de l'efficacité du système de management et m'engage à mettre tout en œuvre pour le maintenir, le développer et le faire progresser.

Je demande à chaque partenaire ou futur professionnel une adhésion sans faille et une participation active dans la mise en œuvre de ce projet gage de la réussite du cabinet.

Notre POLITIQUE QUALITE vise à :

Garantir l'impartialité et l'indépendance de chaque intervenant évaluateur.

Respecter nos engagements contractuels

- Mettant à leur disposition toute expertise d'**IPSO FACTO**
- Fournissant aux clients zéro défaut sur les prestations et donc 0 réclamation justifiée.
- Respectant à 100% les rendez-vous établis

Je m'engage formellement sur les **Objectifs permanents** :

- 90 évaluations sur l'année 2024
- Nombre de réclamations clients : 0

Et m'engage également à mettre toutes les dispositions nécessaires en place pour que ces objectifs soient atteints.

Ces objectifs sont adaptés chaque année en revue de direction.

A ces objectifs permanents s'ajoutent les **objectifs spécifiques** suivant :

Nos objectifs 2024 sont :

- Adapter le système de management pour répondre aux exigences du référentiel d'accréditation des organismes d'inspection,
- Obtenir l'accréditation COFRAC selon les exigences ISO 17020 appliquées à l'évaluation des ESSMS et le cahier des charges de la HAS.
- Soutenir l'amélioration globale de notre système de management par la formation et la sensibilisation (2 séminaires /an)
- Consolider et pérenniser nos compétences dans les domaines nécessaires à l'activité (formation des nouveaux arrivants éventuels...)
- Renforcer notre réactivité et notre proactivité (tableaux de bord, évaluations des risques...)

Indépendance et impartialité

Par ailleurs, le cabinet Ipso facto et ses associés actuels ou futurs ne sont financièrement dépendants d'aucune autre personne morale ni groupe de sociétés. Le cabinet Ipso facto s'appuie sur l'expérience de ses évaluateurs dans les domaines du contrôle et de l'audit pour intervenir dans ses missions d'inspection et d'évaluation qualité des ESSMS

Notre cabinet se définit comme un partenaire impartial, à même de délivrer ses prestations en parfaite indépendance et garantit que ses inspections sont dépourvues de tout conflit d'intérêt ou risque collusoire.

Les clients ayant choisi de faire appel aux services du cabinet Ipso facto ne peuvent en obtenir aucune contrepartie financière ou prétendre à une quelconque recommandation.

Les associés et les évaluateurs sous contrat s'engagent à préserver le statut de type C de l'organisme et à protéger celui-ci de toute influence extérieure en particulier dans le cadre d'éventuelles cessions de parts ou d'ouverture du capital. Les associés s'obligent à déclarer toute implication, prise d'intérêt ou engagement financier dans des établissements ou groupes de personnes morales qui pourraient faire l'objet d'inspections de leur part.

Les prestations individuelles de conseil ou d'aménagement en vue de satisfaire à la conformité qui pourraient être délivrées par des intervenants dans leurs activités externes interdisent toute évaluation de conformité ultérieure de l'objet par ces mêmes évaluateurs pendant un délai minimum de deux ans. L'évaluation de la conformité d'objets propriété de la famille d'un évaluateur par ce même évaluateur est interdite. Toute infraction entraîne la nullité de l'intervention et la non rémunération de la mission.

De même, aucune pression ne peut être exercée sur les intervenants et pour garantir cette indépendance, les associés et intervenants sous contrat du cabinet s'engagent à signaler tout fait de cette nature.

La direction et les associés s'engagent également à n'exercer aucune pression financière, d'intérêt ou de rendement susceptible d'influer sur les résultats des travaux.

Le cabinet Ipso facto renouvelle chaque année cet engagement et invite l'ensemble des collaborateurs à lui faire connaître tout changement susceptible de porter atteinte à cette indépendance, y compris financier.

Pour s'assurer qu'aucune personne ou organisme extérieur ne peuvent influencer les résultats des inspections réalisées, le rôle de l'évaluateur est précisé et encadré par les procédures d'inspection, des documents, un associé référent direct chargé de la validation des rapports émis et les surveillances documentaires et sur site.

Les salariés assurant des responsabilités techniques ou managériales vérifient les résultats de chaque inspection dès la fin des missions et l'établissement des rapports et peuvent interroger les responsables des établissements inspectés afin de relever d'éventuelles anomalies.

Pour garantir des interventions et des résultats en toute intégrité, les référents techniques choisis pour leur expérience, vérifient la régularité des rapports selon les termes de la procédure. Ils sont amenés à suivre les évaluateurs sur le terrain pour s'assurer de la régularité des pratiques, en accord avec les dispositions réglementaires et les normes fixées.

Le cabinet Ipso facto n'accepte que les missions définies dans ou hors du cadre de l'accréditation en rapport avec son objet social et les compétences de ses salariés.

La mission première du cabinet est d'assurer ces prestations en fonction des critères d'évaluation imposés en toute impartialité, dans une totale transparence et le respect des procédures d'inspection et/ou normes et textes légaux applicables.

J'affirme ma totale indépendance vis à vis des influences extérieures et s'engage à la préserver. Il informera les responsables du cabinet Ipso facto de toute tentative d'influence ou de corruption qu'il pourrait subir.

A Reims le 2/01/2024

